

テナント家賃保証 年末年始休業のお知らせ

年末年始は下記期間を休業とさせていただきますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

年末年始休業期間：2023年12月29日（金）～2024年1月4日（木）

審査ならびに利用連絡につきましては、12月28日（木）15時までの受付分を年内対応いたします。
12月28日（木）15時以降の受付分は2024年1月5日（金）以降に順次対応いたします。

家賃保証管理システム「USEN Guarantee Web」でのお申込みやお問い合わせは休業期間中も受付可能ですが、対応は2024年1月5日（金）以降となりますのでご了承ください。

お問い合わせ窓口（エージェントサポートデスク、カスタマーインタラクティブセンター）の受付時間につきましては以下のとおりとなります。

2023年12月28日（木）まで	通常通り（10時～18時）
2023年12月29日（金）～2024年1月4日（木）	休業
2024年1月5日（金）から	通常通り（10時～18時）