

取引先各位

2025年12月3日

株式会社 USEN TRUST

## 年末年始休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

年末年始は下記期間を休業とさせていただきますのでお知らせいたします。

記

**年末年始休業期間：2025年12月30日（火）～2026年1月4日（日）**

家賃保証の審査ならびに利用連絡につきましては、2025年12月29日（月）12時までの受付分を年内対応いたします。

2025年12月29日（月）12時以降の受付分は2026年1月5日（月）以降に順次対応いたします。

家賃保証管理システム「USEN Guarantee Web」でのお申込みやお問い合わせは休業期間中も受付可能ですが、対応は2026年1月5日（月）以降となりますのでご了承ください。

お問い合わせ窓口（エージェントサポートデスク、カスタマーインタラクションセンター）の受付時間につきましては以下のとおりとなります。

日程	営業時間
2025年12月28日（日）まで	通常どおり（10時～18時）
2025年12月29日（月）	<b>10時～12時</b>
2025年12月30日（火）～2026年1月4日（日）	<b>休業</b>
2026年1月5日（月）から	通常どおり（10時～18時）

以上