

テナリード出店者会員規約

第1条（総則）

1. 本規約は、株式会社 USEN TRUST（以下「当社」といいます。）が提供する、自らまたは第三者が保有する不動産物件（以下単に「物件」といいます。）の賃貸の斡旋業務を行う者（以下「加盟店」といいます。）と、当該物件への出店を希望する者（以下「出店者会員」といいます。）とのマッチングサービス「テナリード」（以下「本サービス」といいます。）において、出店者会員に適用される条件を定めたものです。
2. 当社は、いつでも、本規約を変更できるものとします。ただし、この場合、当社は、本規約を変更する旨と変更後の本規約の内容およびその効力発生日を、相当な期間を設けたうえで出店者会員に対して通知し、当社の Web サイトに掲載するものとします。出店者会員が、本規約の変更の効力発生日後に本サービスを利用した場合、当該出店者会員は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第2条（出店者会員登録）

1. 出店者会員は、本サービスの利用登録を行うためには、次の各号の条件を満たす必要があります。ただし、出店者会員が法人の場合には第1号は適用されません。
 - (1) 満18歳以上であること
 - (2) 電子メールアドレスを保有しておりインターネットに接続できる環境を有していること
 - (3) 既に本サービスの出店者会員としての利用登録をしていないこと
2. 出店者会員は、本規約に同意の上で、本サービスの利用申込（以下「申込」といいます。）を行うものとします。当社は、本サービスの内容および機能に関する詳細について、本サービスの Web サイト上に、別途掲載するものとします。
3. 出店者会員は、本サービスの利用申込にあたり登録した情報（法人名、担当者の氏名、連絡先等を含み、以下「出店者会員情報」といいます。）に虚偽または不正確な情報が含まれないことを保証するものとし、出店者会員情報が、当該出店者会員自身の情報ではなかったことや、最新の情報ではなかったこと等により、当社または第三者が損害を被ったときは、当該出店者会員は、当該損害につき賠償の責めを負うものとします。
4. 当社は、出店者会員に対し、出店者会員情報を証明する書類の提示を求める場合があります。
5. 利用登録完了の通知その他の方法により当社が第2項の申込を承諾したときに、出店者会員と当社との間に本規約を内容とする本サービスの利用契約が成立するものとします。
6. 当社は、出店者会員が次の各号のいずれかに該当する場合、または当社が本サービスを提供することが技術上著しく困難な場合は、申込を承諾せず、または申込の承諾を撤回することがあります。この場合、利用契約は遡って無効となります。なお、当社は、本項

に基づく撤回に起因して、出店者会員その他の第三者が損害を被った場合でも、何らの責任を負わないものとします。

(1) 本規約に違反し、または違反するおそれがあるとき、または過去に当社との間で締結した他の契約に関し違反した事実があるとき

(2) 申込にあたり、虚偽の届出をしたとき、または当社の指定する書類を提出しないとき

(3) 前各号に掲げる場合のほか、当社が不相当と判断したとき

7. 当社は、前項に基づき申込を承諾せず、または申込の承諾を撤回した場合、出店者会員に対して、その理由を説明する義務を負わないものとします。

第3条 (アカウント情報の管理)

1. 出店者会員は、当社から発行された本サービスのIDおよびパスワード等、本サービスを利用する際の認証に必要な情報（以下「アカウント情報」といいます。）を厳重に管理し、第三者に開示または漏えいしないものとします。出店者会員によるアカウント情報の管理不十分、使用上の過失または第三者の使用等により生じた結果およびそれに伴う一切の責任については、出店者会員が負うものとします。

2. 出店者会員のアカウント情報を利用して行われた行為は、すべて出店者会員自身の行為とみなし、その行為によって生じた結果およびそれに伴う一切の責任については、出店者会員が負うものとします。当社は、アカウント情報の盗用または不正使用等により出店者会員に生じた損害等につき一切責任を負わないものとします。

3. 出店者会員は、アカウント情報の盗用や第三者による使用等が判明した場合、直ちにその旨を当社に通知し、当社の指示に従うものとします。

第4条 (利用環境等)

出店者会員は、本サービスの利用に必要な機器および通信手段等を、自らの費用と責任にて用意するものとします。

第5条 (本サービスの概要)

1. 本サービスにおいて、出店者会員は、出店を希望する物件に関する希望条件（以下「希望条件」といいます。）を登録することができ、加盟店は、加盟店または加盟店に媒介を依頼した物件のオーナー（以下「物件オーナー」といいます。）が保有する物件に関する情報（当該物件の所在地、賃料、坪数、フロア、坪単価等を指し、以下総称して「物件情報」といいます。）を登録することができるものとします。

2. 希望条件と物件情報の条件が合致した場合に、出店者会員は、本サービスを通じて、加盟店から物件情報の紹介（以下「オファー」といいます。）を受けられるものとします。なお、オファーは、加盟店の裁量により行われるものとします。また、出店者会員情報は、オファーの前に、希望条件と併せて加盟店に対して開示されるものとします。

3. 出店者会員は、加盟店からのオファーがあった場合、オファー元の加盟店との間で、本サービス上に開設される個別チャット機能により、直接メッセージを送信し、交渉を行うことができます。

4. 出店者会員は、外部サービスと本サービスを連携すること（以下単に「連携」といいます。）により、本サービス上で加盟店からオファーがあった場合に、当該外部サービスを通じて通知を受けることができるものとします。出店者会員が連携を希望する場合は、自己の責任において連携を行うものとし、当社は、当社の責めに帰さない事由による連携不能、外部サービスの停止、中断等や、オファーの未配信等について、何ら責任を負わないものとします。

5. 出店者会員は、出店者会員が承諾したオファーに関連して生じた第三者（加盟店を含みますが、それに限られません。）からのクレーム、紛争等を自らの責任と費用で解決するものとします。

6. 当社は、加盟店または物件オーナーと出店者会員との間の賃貸借契約締結を当社が媒介することを目的とした機能（物件の内覧予約の代行、加盟店もしくは物件オーナーとの交渉または出店者会員からの個別の質問や相談等への対応を含みますが、これらに限られません。）を提供しません。

第6条（知的財産権等）

1. 本サービスにおいて当社が提供する文章、画像、表示データ等のコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）についての一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は、当社または当該権利を有する第三者に帰属するものとし、出店者会員は、方法または形態の如何を問わず、これらを当社に無断で複製、複写、転載、転送、蓄積、販売、出版その他本サービスの利用の範囲を超えて使用してはならないものとします。

2. 当社は、本サービス上に登録された本コンテンツ、出店者会員情報および希望条件のバックアップを行う義務を負わないものとします。

3. 当社は、出店者会員が本規約に違反または不適切な行為を行ったと当社が判断した場合、当該出店者会員が掲載した情報を、当該出店者会員に事前の通知なしに変更または削除できるものとします。

第7条（利用契約の解約）

出店者会員は、当社所定の方法により、利用契約を解約することができます。

第8条（本サービスの停止・利用契約の解除）

当社は、出店者会員が次の各号のいずれかに該当するときには、何ら事前の催告を要することなく、出店者会員に対し通知を行うことにより、即時に利用契約の解除または本サービスの一定期間の利用の停止、その他当社との全部または一部の取引を終了することがで

きるものとしします。また、出店者会員は、次の各号のいずれかに該当するときには、当然に期限の利益を喪失し、当社に対して負う債務の残額を直ちに弁済するものとしします。

- (1) 本規約に違反したとき、違反するおそれがあると当社が判断したとき
- (2) 当社の信用を傷つけたとき
- (3) 差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分を受け、または破産、民事再生、特別清算、会社更生を自ら申し立てもしくは申し立てを受けたとき
- (4) 手形・小切手の不渡処分を受け、またはその他支払不能または債務超過となったとき
- (5) 営業・事業の全部または重要な一部を他に譲渡したとき
- (6) 合併等により経営環境に大きな変化が生じたとき
- (7) 信用に不安が生じたとき
- (8) 営業を廃止したとき、または清算に入ったとき
- (9) 法令違反その他社会的合意に反する行為等を行ったとき
- (10) 第12条（禁止事項）第1項の各号に違反したとき
- (11) 第17条（反社会的勢力の排除）に違反したとき
- (12) 出店者会員と当社との間で締結した他の契約に違反したとき
- (13) その他本規約に定める事項を遂行できる見込みのなくなったとき

第9条（本サービスの中断または廃止）

当社は、天災や停電等の不可抗力および必要な保守作業など当社がやむを得ないと判断した場合、本サービスの一定期間の提供中断または本サービスの全部もしくは一部の変更または廃止する場合があります。なお、これに起因して出店者会員または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は、一切の賠償責任を負わないものとしします。

第10条（損害賠償義務）

1. 当社は、出店者会員が本サービスの利用に関連して被った損害に関して、当社の故意または重過失による損害であることが明らかな場合を除き、何らの責任も負わないものとしします。
2. 出店者会員は、本規約違反または出店者会員の責めに帰すべき事由により、当社、他の出店者会員または第三者が損害を被った場合には、故意・過失の有無を問わず当該損害につき賠償の責を負うものとしします。

第11条（出店者会員の責務）

1. 出店者会員は、出店者会員登録の際に当社に届け出た事項に変更のあった場合は、遅滞なく本サービスの Web サイト上から出店者会員情報の変更を行うものとしします。
2. 出店者会員は、当社から加盟店との交渉内容等についての重要な確認または返信の要求があった場合は、遅滞なく確認または返信を行うものとしします。

第12条（禁止事項）

1. 出店者会員は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号で定める行為またはそのおそれのある行為をしてはならないものとします。

（1）本サービスを当社の事前の承諾なく公開、転載、転送または販売する等、第三者へ提供する行為

（2）当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権、プライバシー権、名誉等の権利を侵害する行為

（3）当社または第三者を差別または誹謗中傷する行為

（4）本サービスの提供のためのシステムへの不正アクセス等、本サービスの運営を妨げる行為

（5）本サービスに無関係な情報を当社に送信する行為

（6）当社または第三者の信用を損なう行為

（7）他人になりすまして、本サービスを利用する行為（出店者会員が指定した特定の個人以外の者のために発行されたアカウント情報を利用し、または利用させる行為を含みますが、これらに限られません。）

（8）法令、公序良俗もしくは本約款に違反する行為

（9）当社の承認した以外の方法により、本サービスを利用する行為

（10）当社または第三者に対する迷惑行為

（11）その他当社が不適切と判断する行為

2. 出店者会員が本条に定める禁止行為を行ったことにより、出店者会員または第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

第13条（当社の免責等）

1. 当社は、本サービスにおいて、物件情報等の正確性、完全性、最新性、信頼性、有用性および出店者会員の本サービスの利用目的への適合性の保証をしないものとします。

2. 本サービス上の掲載内容が出店者会員の判断に影響を与えたとしても、その判断によって出店者会員が被った損害については、その理由および原因を問わず、当社は一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、出店者会員による本サービスの利用の内容に関連して発生する出店者会員と第三者との間でのクレーム、紛争等について一切責任を負わないものとします。出店者会員は、自らの費用と責任においてかかるクレーム、紛争等を解決するものとします。

4. 当社は、本サービスへのアクセス過多、その他予期せぬ要因に基づく本サービスの表示速度の低下、表示データの画質または精度の悪化、その他障害等に起因して発生したいかなる損害についても、賠償責任を負わないものとします。

5. 加盟店によるオファーを受けた後における加盟店と出店者会員との間の交渉は、出店者会員と加盟店との間で直接的になされるものであり、当社は、出店者会員と加盟店との

間で生じるあらゆる問題・損害に対して一切関与せず、またその補償はしないものとし
ます。

6. 本サービスから他の Web サイトへのリンクや、第三者から本サービスへのリンクが提
供されている場合、当社は本サービス以外の Web サイトおよびそこから得られる情報に関
して、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

7. 本サービスへの情報の登録に関して、当社が不適切または当社所定の要件・基準を満
たさないと判断した情報があった場合は、当該情報を削除することがあります。

第 14 条（当社による利用履歴の利用）

1. 当社は、本サービスを出店者会員に提供するにあたり、次の各号に定める目的で、出
店者会員による本サービスの利用記録、出店者会員と加盟店の間で送受信されるメッセー
ジ等の送受信履歴（出店者会員から加盟店に対するメッセージ等の送信、出店者会員によ
る加盟店からのメッセージに対する返信その他メッセージ等の送受信のステータスなどを
含みますが、これらに限られません。）およびその内容（以下総じて「利用履歴」といい
ます。）を、閲覧または利用することがあります。

（1）本サービス利用状況の把握や障害対応等、本サービスの適切な運営を行うため

（2）利用履歴を集計・分析し、その主体を識別・特定できないように加工した統計デー
タ等を作成し、出店者会員および第三者への提案、市場の調査、新サービスの開発等に利
用するため

2. 第 1 項に定める利用履歴の閲覧および利用は、当該出店者会員が本サービスの利用契
約を終了した後も継続することがあります。

3. 当社は、出店者会員の利用履歴およびこれを利用して作成した統計データ等を厳重に
管理し、適正に取り扱うものとします。

第 15 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、保有する出店者会員の個人情報に関し、個人情報の保護に関する法律（平成
15 年法律第 57 号）ならびに当社が別途定める「個人情報保護方針（<https://usen-trust.co.jp/privacy/policy/>）」および「個人情報の取扱いについて（<https://usen-trust.co.jp/privacy/policy2/>）」（以下総称して「当社規程」といいます。）に基づいて適
正に取り扱います。

2. 当社は、出店者会員の個人情報について当社規定に従うほか、以下の目的で利用しま
す。

- ① 出店者会員への本サービスの提供
- ② 出店者会員の管理
- ③ 本サービスの運営上必要な事項の連絡
- ④ 出店者会員からの問合せへの対応業務
- ⑤ 当社が発行するメールマガジンの配信

⑥ 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）

⑦ キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務

⑧ 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析

3. 当社は、当社規程に従い個人情報を適切に保護し、（イ）出店者会員の同意が得られた場合、（ロ）法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合、（ハ）合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、必要に応じて個人情報を開示することがあります。

4. 当社は、当社規程に従い、本条第1項の利用目的の範囲内で業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。

第16条（守秘義務）

出店者会員は、本サービスの利用契約期間中はもとより利用契約期間終了後においても、本サービスの利用にあたって知り得た当社の機密情報および一般に公開していない情報を、本サービスの利用の目的でのみ使用するものとし、その他の目的（商業目的であると否とを問いません。）に一切使用せず、第三者への開示および漏洩をしないものとします。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. 出店者会員は、自らが、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに類する者（以下これらを「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

（1）暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

（2）暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

（3）自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

（4）暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

（5）役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 出店者会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。

（1）暴力的な要求行為

（2）法的な責任を超えた不当な要求行為

（3）取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

（4）風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の

業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

第18条（合意管轄）

本約款は日本法を準拠法とし、本約款または利用契約に関して生じる一切の紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年12月24日 制定